

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ЯРВЕТ КЛУБ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Программа лояльности ЯРВЕТ Клуб (далее по тексту Программа) проводится для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих деятельность в формате розничных оффлайн зоомагазинов (несетевых или сетевых регионального масштаба), ветеринарных аптек, ветеринарных клиник, питомников, приютов, являющихся клиентами ООО «ТК ЯРВЕТ» или его авторизованных партнеров, имеющих соглашение с ООО «ТК ЯРВЕТ» о совместном проведении Программы, на территории Российской Федерации.
- 1.2. В Программе могут принять участие другие клиенты при наличии соответствующих дополнительных соглашений с ООО «ТК ЯРВЕТ» или его авторизованными партнерами, имеющими соглашение с ООО «ТК ЯРВЕТ» о совместном проведении Программы.
- 1.3. Программа проводится с целью создания дополнительных условий и предложений для клиентов ООО «ТК ЯРВЕТ» и его авторизованных партнеров в качестве благодарности за плодотворное сотрудничество.
- 1.4. Организатором Программы является ООО «ТК ЯРВЕТ» (далее по тексту Организатор), расположенное по адресу: 150040, г. Ярославль, ул. Победы, здание 22, строение 4, ОГРН 1157627025213.
- 1.5. Настоящие Условия Программы представляют собой оферту ООО «ТК ЯРВЕТ» клиентам, соответствующим условиям, указанным в п. 1.1. и п. 1.2. Программы, стать Участником Программы и размещены на Сайте компании ООО «ТК ЯРВЕТ» <https://yarvet.ru/>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, применяемые в условиях Программы

- 2.1 Программа лояльности «ЯРВЕТ Клуб» (Программа) – комплекс взаимосвязанных мероприятий, проводимых Организатором и предоставляющих Участникам возможность получать дополнительные привилегии. Объем приобретаемых Участником привилегий определяется его Статусом в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.2 Акция – стимулирующее рекламное мероприятие, организованное ООО «ТК ЯРВЕТ», не являющееся розыгрышем или лотереей, направленное на увеличение объемов продаж и увеличение количества клиентов ООО «ТК ЯРВЕТ», в рамках которого Участникам Программы предлагаются особые условия начисления или реализации бонусных баллов.
- 2.3 Мероприятие – это организованное Организатором онлайн или оффлайн мероприятие с целью обучения, общения или развлечения Участников.
- 2.4 Участник Программы – клиент ООО «ТК ЯРВЕТ» или его авторизованных партнеров, согласившийся с настоящими Условиями Программы путем совершения действий, описанных в разделе 3 (акцепт условий).
- 2.5 Клиент – покупатель ООО «ТК ЯРВЕТ» или его авторизованных партнеров, с которым заключен Договор поставки товаров из ассортимента ООО «ТК ЯРВЕТ» или его авторизованных партнеров.
- 2.6 Бонусный счет Участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.
- 2.7 Бонусные баллы (Баллы) – виртуальные единицы, начисляемые Участнику на его Бонусный счет в соответствии с правилами Программы лояльности и в рамках проводимых Акций. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

- 2.8 Статус Участника – это положение Участника в программе, определяющее его Индивидуальные условия начисления и реализации Бонусных баллов, а также доступные подарки и привилегии.
- 2.9 Индивидуальные условия – это правила начисления и реализации бонусных баллов, зависящие от Статуса Участника.
- 2.10 Приложение ЯРВЕТ – это программное обеспечение для мобильных устройств, выпущенное ООО «ТК ЯРВЕТ», которое позволяет клиентам получать доступ к своему Личному Кабинету, а также делать заказы по каталогу ООО «ТК ЯРВЕТ».
- 2.11 Авторизованные партнеры – это дилеры ООО «ТК ЯРВЕТ», заключившие с ООО «ТК ЯРВЕТ» дополнительное соглашение о совместном проведении Программы.

3 УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

3.1 Условия Программы (далее – Условия) разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2 Программа действует неопределенный срок.

3.3 Порядок присоединения к Программе:

3.3.1 Участником Программы может стать любое юридическое лицо или ИП, оказывающее ветеринарные услуги, занимающееся содержанием или разведением непродуктивных животных либо осуществляющее продажу товаров для животных преимущественно в розничных офлайн магазинах.

3.3.2 Участник вправе присоединиться к Программе одним из следующих способов:

- путем заполнения соответствующей заявки клиента на сайте Организатора, что также является согласием на участие в Программе.

- путем предоставления согласия персональному менеджеру.

Заключение Договора поставки является подтверждением согласия Клиента на участие в Программе, если не заявлено иного.

3.3.3 Участник вправе отказаться от участия в Программе. Для этого он должен направить соответствующее Заявление своему персональному менеджеру.

3.3.4 Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Участник подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.3.5 Организатор Программы вправе выдать Покупателю клубную карту «ЯРВЕТ Клуб» и присвоить Покупателю индивидуальный номер Участника программы, которая может использоваться Покупателем для накопления бонусных баллов в целях оплаты товаров и услуг Организатора.

3.4 Участие в Программе дает право:

3.4.1 Получать и накапливать бонусные баллы в соответствии с Правилами, опубликованными на Сайте.

3.4.2 Получать информацию о Бонусных Баллах, накопленных на Бонусном Счете Участника в личном кабинете Участника на Сайте, из универсального передаточного документа, полученного от Организатора при получении товаров, либо у персонального менеджера Организатора.

3.4.3 Использовать накопленные баллы в качестве оплаты подлежащего поставке Товара, а также специальных товаров и услуг Организатора для Участников Программы в соответствии с Условиями, опубликованными на Сайте. Участвовать в специальных Акциях и Мероприятиях программы. При этом перечень Акции и набор привилегий, доступных Участнику, зависит от Статуса Участника.

4 ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТАТУСА УЧАСТНИКА

4.1 Участники Программы могут иметь следующие Статусы:

- Друг
- Знаток
- Эксперт
- VIP
- Партнер

4.2 Участник вправе получать информацию о своём статусе в личном кабинете Участника на Сайте и в мобильном приложении ЯРВЕТ.

4.3 Участник вправе получать информацию о действующих для него Индивидуальных условиях в соответствии с его Статусом в личном кабинете Участника на Сайте и в приложении ЯРВЕТ.

4.4 Участник вправе получать информацию о правилах изменения Статуса Клиента и соответствующих Индивидуальных условий, а также о возможностях изменения своего Статуса в личном кабинете Участника и на соответствующих страницах на Сайте.

4.5 Расчет нового Статуса Участника (за исключением Статуса Партнер) производится по итогам календарного квартала и применяется с первого числа месяца, следующего за расчетным кварталом.

4.6 Статус Партнер определяется на неопределенный период.

5 НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

5.1 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров у ООО «ТК ЯРВЕТ» и его дилеров в соответствии с Индивидуальными Условиями, опубликованными на Сайте.

5.2 Условия начисления Бонусных Баллов зависят от Статуса Клиента.

5.3 Бонусные баллы могут зачисляться на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями Акций, опубликованными на Сайте.

5.4 Бонусные баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы в течении 7 дней с момента совершения заказа, если иное не указано в условиях Акций. Сроки начисления Баллов могут быть увеличены Организатором в одностороннем порядке в случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений.

5.5 Бонусные баллы не начисляются при наличии просроченной дебиторской задолженности на момент начисления.

5.6 Клиенту могут начисляться дополнительные баллы за выполнение определенных действий, включая следующие:

5.6.1 Клиенту начисляются 200 приветственных баллов за вступление в Программу;

5.6.2 Клиенту начисляются 200 поздравительных баллов в день рождения клиента для ИП и в день регистрации юридического лица в ЕГРЮЛ для юридических лиц.

5.7 В Акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории, в зависимости от типа участников, определенных условиями Акции.

5.8 При отказе Участника от участия в Программе или расторжении договора с ООО «ТК ЯРВЕТ» или его авторизованными партнерами, бонусные баллы сгорают и не подлежат использованию в качестве оплаты.

5.9 Бонусные баллы Участника сгорают при отсутствии заказов и отгрузок товара от Организатора или его авторизованных партнеров в течение 3-х календарных месяцев. Баллы сгорают 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 3-х месяцев совершить покупку на сумму от 1000 рублей.

- 5.10 В случае возврата товара, при приобретении которого на Бонусный счет были начислены Бонусные Баллы, аннулируется сумма Бонусных Баллов, начисленных на возвращенный товар. Если начисленные баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем баллы в первую очередь погашают задолженность на бонусном счете Участника.
- 5.11 При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки на оплату товаров, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами.
- 5.12 В соответствии с настоящими Правилами Организатор вправе как начислить, так и аннулировать бонусные баллы в случае возникновения технических ошибок.

6 РЕАЛИЗАЦИЯ БАЛЛОВ

- 6.1 Оплата бонусными баллами возможна при покупке любого товара, входящего в ассортимент Организатора Программы, если иное не было прямо указано на Сайте.
- 6.2 Участник Программы может оплатить бонусными баллами покупки по курсу 1 балл = 1 рубль. При этом минимальное количество баллов, принимаемых при расчете бонусными баллами составляет – 1 балл.
- 6.3 Организатор вправе установить ограничения в использовании Бонусных Баллов при покупке товаров Организатора. Такие ограничения должны быть опубликованы в Индивидуальных условиях или в условиях Акции на Сайте, при этом условия отдельных Акции имеют приоритет перед Индивидуальными условиями.
- 6.4 При оплате бонусными баллами с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, эквивалентная стоимости приобретаемого товара или услуги.
- 6.5 Оплата бонусными баллами возможна исключительно при отсутствии просроченной дебиторской задолженности.
- 6.6 В случае образования дебиторской задолженности за поставленный товар свыше 7 дней, либо совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника аннулировать все имеющиеся на его бонусном счете баллы и/или прекратить его участие в Программе.
- 6.7 Бонусные баллы могут быть использованы на приобретение специальных товаров и услуг в рамках Программы, описанных в отдельном каталоге на Сайте Организатора.
- 6.8 Товары из специального каталога Программы, приобретенные за баллы, возврату и обмену не подлежат.

7 ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на накопление и совершение оплаты бонусными баллами.
- 7.2 Организатор вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения и дополнения в настоящее Положение и Правила Программы без предварительного уведомления участников Программы. Информация об указанных изменениях вступает в силу с момента публикации на сайте www.yarvet.ru
- 7.3 Организатор вправе исключить Участника из числа участвующих в Программе с последующим уведомлением об этом, если Участник не соблюдает настоящие правила и/или предоставляет Организатору Программы информацию, вводящую в заблуждение, недостоверные или некорректные сведения.

- 7.4 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.
- 7.5 В случае не достижения согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде, по месту нахождения Организатора Программы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6 Присоединяясь к Программе, Участник признает, что начисление баллов, принятие их в оплату является правом, но не обязанностью Организатора.
- 7.7 Налоговые обязательства участия в Программе Организатор, его авторизованные партнеры и Участники несут в соответствии с положениями законодательства.

8 ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1 Факт регистрации Участника в Программе является согласием Участника на предоставление персональных данных для обработки в связи с его участием в Программе, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.2 Факт регистрации Участника в Программе является согласием Участника на получение рассылок с информацией, касающейся его участия в Программе.
- 8.3 Обработка персональных данных осуществляется только в целях исполнения обязательств по реализации Программы.
- 8.4 Персональные данные не распространяются и не предоставляются третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Программой, без согласия субъекта персональных данных и используются исключительно для исполнения настоящей Программы.
- 8.5 Участник обязан довести до своих работников сведения о Программе и получить у них согласие на обработку Организатором персональных данных, необходимых для участия Участника или его сотрудников в Программе, её отдельных Акциях или Мероприятиях. Ответственность за получение разрешения на обработку персональных данных сотрудников Участника лежит на Участнике Программы.